

# Närståendeprojektet

Stöd till närstående vid palliativ vård

Palliativt kompetenscentrum norr (PKC)

Regionalt cancercentrum norr

1177.Se Vårdguiden/Inera

# Stöd till närstående vid palliativ vård. Varför är det viktigt?

Symtomlindring

Kommunikation  
Relation

Teamarbete

Närståendestöd

# Hur det hela började...

- Projektarbetsgrupp bildades med vårdprofession och närstående representant
- Sondering av befintligt material på webben
- Slutsats: Det saknades adekvat aktuell information på webben. Den information som fanns var svår att nå och låg långt ner i sökflödet
- Projektarbetsgruppen tog fram fokusområden och faktamaterial

# Projekt med 1177.se

- Övergick till ett samarbetsprojekt med Inera/1177.se
- Ansökan till Inera om nationellt pilotprojekt
- **Ny projektgrupp:** 1177-redaktörer, kommunikatör RCC norr, koordinator PKC norr, innehållsredaktör Inera
- Behovsintervjuer med patient- och närstående rådet vid RCC Stockholm-Gotland
- Faktamaterial redigerades av projektgruppen och anpassades till 1177:s webbplats

# Resultat från behovsintervju



## Trygghet [ brukskvalitet ]

Kvaliteten **trygghet** innebär att den anhörige känner sig trygg i sin situation som vårdare. Att det finns information och kunskap den anhörige kan ta del av och att det finns möjlighet att få kontakt med vården när något behöver diskuteras eller om någon osäkerhet uppstår.

**Trygghet** är motsatsen till oro, och det är väl belagt att oro driver vårdkonsumtion, som i det här fallet innebär telefonsamtal, akutbesök och annan vårdkonsumtion.

# Projekt med 1177.se

+ **FÖRDELAR**: Stor spridning, driftas av 1177, tillgänglighet, trovärdighet

- **NACKDELAR**: Låst till 1177:s bild- och textriktlinjer, långa beslutsled, byråkratiskt

# Film på 1177.se

***Stöd till dig som är närstående till någon som är obotligt sjuk eller vårdas i slutet av livet.***

## Medverkande

Bertil Axelsson, professor i palliativ medicin,  
Östersunds sjukhus

Personal och boende på Mellannorrlands  
Hospice

Statister och 1177:s redaktörer



**REGIONALT  
CANCERCENTRUM  
NORR**

**Fredrik Wallin, koordinator PKC**  
**[fredrik.wallin@regionjh.se](mailto:fredrik.wallin@regionjh.se)**

**Anna Selberg, kommunikatör RCC Norr**  
**[anna.s.jonasson@regionvasterbotten.se](mailto:anna.s.jonasson@regionvasterbotten.se)**