

Utvärdering av användning och innehåll av Min vårdplan på 1177.se

Våren 2019

Min vårdplan – nu på 1177.se

Min vårdplan finns nu på 1177.se för **införande och användning** i cancervården.



Min vårdplan görs tillgänglig för patienten på 1177.se i den befintliga e-tjänsten **Stöd och behandling**.

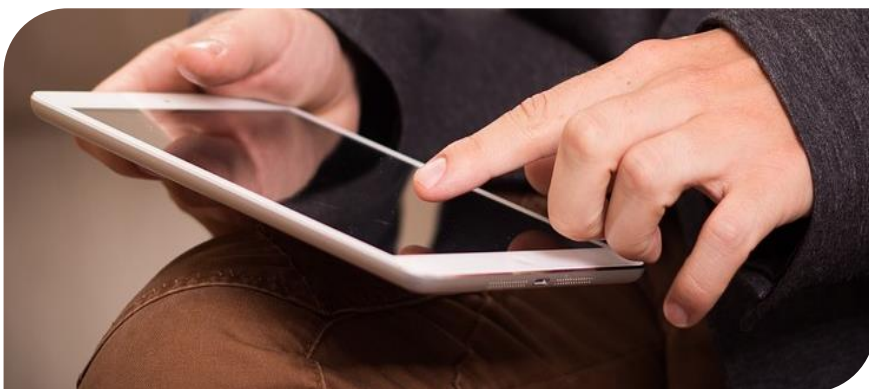
Min vårdplan innehåller **information** om patientens utredning, behandling, rehabilitering och uppföljning, är interaktiv med **meddelanden** och **formulär** och kan **överlämnas** mellan vårdgivare.

Ett **20-tal verksamheter** har infört eller påbörjat ett införande under 2018, varav alla beräknas vara igång under 2:a kvartalet 2019. Intresset är fortsatt stort.

Syftet med nationell patientinformation

RCC Samverkan önskar öka kvaliteten på patientinformationen i cancervården. **Nationellt sammanställd information** utgör en viktig del.

Ett nationellt informationsinnehåll kan även **underlätta** för verksamheter att börja erbjuda vårdplaner.



Nytta och användbarhet av nationellt sammanställd patientinformation och Min vårdplan på 1177.se ska nu **utvärderas** under våren 2019

Patientinformation finns sammanställd för 6 diagnoser + ett 7:e dokument med generell info

Bröstcancer

Prostatacancer

Huvud-/Halscancer

Tjock- och
ändtarmscancer

Peniscancer

Lungcancer

+ Generell patientinformation användbar i alla Min vårdplan
oavsett diagnos

Syfte med utvärderingen

- Underlag för beslut av RCC i samverkan avseende etablering av nationell förvaltning av patientinformation för patienter med cancer.
- Underlag för förankring av fortsatt införande av Min vårdplan på 1177.se.
- Dokumentera erfarenheter som underlättar för verksamheter som ska införa Min vårdplan på 1177.se att hitta effektiva arbetssätt.
- Dokumentera verksameters och patienters förslag på förbättringar.

Övergripande frågeställningar

- Upplevd nytta och användbarhet hos patienter och personal av Min vårdplan på 1177.se och nationellt sammanställd patientinformation
- Hur olika arbetssätt vid användning av Min vårdplan på 1177.se påverkar upplevelsen

Avgränsningar

Följande är inte fokus i utvärderingen (dock dokumenteras alla synpunkter):

- Teknisk funktionalitet i Stöd och behandling
- Nationellt och regionalt projektarbete
- Upplevt nytta i relation till Min vårdplan i pappersform

Undersökningsdesign

Målgrupp	Hur	När
Patienter	Telefonintervjuer	Apr-juni -19
Behandlare (kssk)	Telefon-/skypeintervjuer	Apr-juni -19
Innehållsansvariga	Telefon-/skypeintervjuer	Mar-april -19
Användande av nationellt sammanställda texter	Analys publicerade vårdplaner i SoB	Jan-april -19

Med hänsyn tagen till dataskyddsförordningens krav på hantering av personuppgifter samt praktisk genomförbarhet har projektet valt att enbart genomföra telefonintervjuer.

Urval

Verksamheter

- De verksamheter som har börjat erbjuda Min vårdplan på 1177.se under 2018 tom mars 2019.
- Verksamhetschefer tillfrågas via mejl av Helena Brändström i februari 2019
- Målsättning: flertalet verksamheter som erbjuder Min vårdplan på 1177.se

Behandlare

- Kontaktsjuksköterskor i de verksamheter som har tackat ja till att delta i utvärderingen
- Anmäler deltagande på en blankett som skickas in till utvärderarna via post senast sista mars 2019.
- Målsättning: 1-2 kontaktsjuksköterskor per verksamhet

Patient

- Patienter som har tackat ja till Min vårdplan på 1177.se i de verksamheter som har tackat ja till att delta i utvärderingen
- Tillfrågas av kssk i samband med start av Min vårdplan på 1177.se under perioden feb-april 2019. Projektet tillhandahåller informationsblad med svarsblankett/-kuvert som fylls i av patienter och skickas in av verksamheterna.
- Målsättning: 3-5 anmälda patienter per verksamhet

Urval forts

Innehålls- ansvariga

- Innehållsansvariga i verksamheter som börjat erbjuda Min vårdplan på 1177.se tom mars 2019.
- Utvärderarna rådgör med regionala projektledare för att identifiera aktuella personer som varit delaktiga i att besluta vilket innehåll som ska finnas med i Min vårdplan på 1177.se. Därefter tillfrågas aktuella personer om intervju.
- Målsättning: En innehållsansvarig per Min vårdplan på 1177.se

Analys vårdplaner

- Utvärderarna analyserar samtliga publicerade Min vårdplan på den nationella utgivarenheten tom mars 2019 och jämför med det nationellt framtagna materialet.

Metod

- Semi-strukturerade telefonintervjuer
 - Patienter intervjuas ca 1-2 månader efter att de fått Min vårdplan på 1177.se
 - Kontaktsjuksköterskor intervjuas efter att ha arbetat med Min vårdplan på 1177.se i ca 1-2 månader
 - Innehållsansvariga efter publicerad Min vårdplan på 1177.se
- Kvalitativ analysmetod
- Intervjuerna dokumenteras och sparas ner utan personuppgifter, men med referens till aktuell diagnos och sjukhus.
- Intervjuerna och svarsblanketter raderas efter att utvärderingsrapporten har levererats och godkänts.

Leverans

- Slutrapport i ppt
- Slutrapport 10 sidor i word
- Leverans sista juni 2019

Tidplan utvärdering våren 2019

