

Nationell beskrivning av kontaktsjuksköterskans uppdrag

Bakgrund

Den nationella cancerstrategin betonar hur viktigt det är att alla patienter med cancer har en fast vårdkontakt. Förbättrad information och kommunikation mellan vården, patienten och närstående, ökar patienters och närståendes möjligheter till delaktighet och stärker deras ställning. Kontaktsjuksköterskan skapar trygghet både för patienten och de närstående. Varje verksamhet bör säkerställa kontaktsjuksköterskans uppdrag, som en del i en jämlik och god cancervård.

Mål

Att alla patienter med cancer har en kontaktsjuksköterska som arbetar efter ett skriftligt uppdrag, baserat på kontaktsjuksköterskans nationella uppdragsbeskrivning.

Uppdrag

Varje kontaktsjuksköterska ska ha ett tydligt skriftligt uppdrag utifrån denna nationella uppdragsbeskrivning. Varje vårdenhet ska förtydliga hur kontaktsjuksköterskans uppdrag ska uppfyllas utifrån respektive patientprocess. Kontaktsjuksköterskan ska:

- vara tydligt namngiven för patienten.
- vara speciellt tillgänglig för patienten eller kunna hänvisa till annan kontakt.
- informera om kommande steg i vårdprocessen.
- göra evidensbaserade bedömningar av patientens behov och vidta åtgärder, antingen själv eller förmedla kontakt med andra yrkesgrupper, samt följa upp insatta åtgärder.
- ansvara för att en individuell skriftlig vårdplan, *Min vårdplan*, upprättas.
- ge stöd till patient och närstående vid normal krisreaktion.
- säkerställa patientens delaktighet och inflytande i sin egen vård.
- aktivt bevaka ledtider i samverkan med SVF-koordinator.
- genomföra aktiva överlämningar vid byte av ansvarig vårdgivare.
- delta i multidisciplinära ronder/möten.

Att kontaktsjuksköterska har erbjudits patienten och att *Min vårdplan* har upprättats ska journalföras och registreras i aktuellt nationellt kvalitetsregister.

Hans Hägglund

Nationell cancersamordnare och ordförande i Regionala cancercentrum i samverkan (RCC)