

Plan för att stärka patientföreträdarnas inflytande i cancer-sjukvården i Uppsala-Örebroregionen

Bakgrund

RCC Uppsala Örebro:s arbete med att stärka patientens ställning i cancervården utgår från de krav som ställs i nationella cancerstrategin och kriterierna som ska utmärka ett regionalt cancercentrum.

Detta arbete har startats upp genom dialogmöten tillsammans med patientföreningarna i regionen. Förslaget är ett första steg till att hitta meningsfulla mötesplatser mellan profession och patientföreningar, och samtliga är överens om att en utveckling ska ske utifrån de erfarenheter som ges.

Patientföreträdare kommer att erbjudas att ingå i de regionala vårdprocessgrupperna och att bilda ett patientråd. Detta förslag diskuterades fram under de två möten som hållits och är ett starkt önskemål från patientföreningarna.

Patientföreträdarnas roll i vårdprocessgruppen

Vårdprocessgruppen är multidisciplinär och multiprofessionell. Kompetenser från hela vårdkedjan är representerad. Vårdprocessgruppens medlemmar utses av respektive landsting. Vårdprocessgruppens sammansättning bestäms av vårdprocessruppen i samråd med RCC. Mandattiden är tre år.

En vårdprocessgrupps huvudsakliga uppdrag är att arbeta med nationella riktlinjer/vårdprogram samt regionala vårdprogram och att utveckla en välfungerande vårdprocess från prevention till diagnostik, behandling och rehabilitering.

Patientföreträdare ska bidra med erfarenheter och kunskap utifrån patientfokus för att utveckla patientprocessen inom respektive vårdprocessgrupp samt bidra till en dialog mellan vårdprocessgruppen och patientföreningen.

Patientföreträdare i regionala vårdprocessgrupperna ska bestå av 2 representanter utsedda av aktuella patientföreningar i samverkan inom Uppsala-Örebroregionen.

Patientrådet

Patientrådet ska fungera som mötesplats för information och konstruktiv dialog kring aktuella frågor som rör cancersjukvården.

Patientrådets roll är att bidra till att utveckla och förbättra verksamheten, och att stärka patientens ställning. Patientrådet ska arbeta med övergripande frågor och kan utgöra en naturlig referensgrupp inför det utvecklingsarbete som pågår inom cancer-sjukvården.

RCC verksamhetsplaner och strategiska satsningar föredras för patientrådet som lämnar synpunkter. Patientrådet sammanträder tidsmässigt så att RCC:s stygrupp kan ta del av rådets synpunkter.

Rådet lyfter till RCC:s ledning frågor som de anser angelägna. RCC:s ledning agerar eller tar dessa till styrgruppen om det är en större fråga.

Samverkan med patientföreträdare

RCC och patientföreträdare ska hålla en kontinuerlig dialog kring strukturer och innehåll om medverkan i de olika kommande utvecklingsprojekten.

Efter varje avslutat projekt ska inblandade parter gemensamt utvärdera resultat och samarbete.

Optimal samverkan uppnås genom att varje patientförbund utser en regional kontaktperson för kommunikation mellan patientföreningarna och RCC. Denna kontaktperson bör vara någon av deltagarna i patientrådet.

Patientföreträdarutbildning

Ett av RCC:s uppdrag är att stärka patientens ställning. En del i detta arbete är att erbjuda kunskaps- och kompetenshöjande utbildningsinsatser.

Syftet med utbildningen är att patientföreträdarna ska på ett effektivt och meningsfullt sätt kunna delta i arbetet i vårdprocessgrupper och patientråd.

Utbildningen vänder sig till patientföreträdare, som är representanter i Patientrådet och vårdprocessgrupperna i Uppsala-Örebroregionen. Utbildningen erbjuds kontinuerligt utifrån patientföreträdarnas behov och önskemål.

Utöver denna utbildning inbjuds patientrepresentanter till regiondagar och seminarier arrangerade av RCC.

Uppsala 2014 05 20

Inger Nordmark

Jana Howe