

## Handlingsplan av införande av standardiserade vårdförlopp i cancervården 2018

### Södra sjukvårdsregionen

Landstinget Blekinge, Region Halland, Region Kronoberg samt Region Skåne

Inledningsvis presenteras RCC Syds arbete gällande kortare väntetider i cancervården samt regionövergripande rutiner och arbetssätt. De enskilda landstingen/regionernas redovisning av handlingsplaner bifogas som separata dokument (Bilaga 1-4).

### RCC Syds arbete kring kortare väntetider i cancervården

RCC Syds ledningsgrupp ansvarar för samordning av aktiviteter kopplade till SVF. Val av fokusområden och riktade insatser sker i samverkan med landstingens cancersamordnare. Arbetet med SVF förutsätter multidisciplinär samverkan och engagerar medarbetare från flera av verksamhetens funktionsgrupper, bl a statistiker, läkare, verksamhetsutvecklare, kommunikatörer och verksamhetssamordnare. SVF utgör en stående punkt på arbetsplatsträffar och vid möten med linjeorganisationen. Dessa innefattar dialogmöten kring kvalitetsaspekter i cancervården, regionala processmöten, utvärdering av patientprocessarbete, workshops med tillgänglighetsnätverket, möten med respektive förvaltnings cancersamordnare och förvaltningarnas återkommande cancerråd.

Processarbete för införande av de tre SVF som ska starta under 2018 är påbörjat och beräknas vara klart till start 1 april, se vidare respektive landstings/regions handlingsplaner.

I och med att landsting/regioner har tagit ett utökat ansvar för implementering och förvaltning av SVF kommer RCC Syd under 2018 att fokusera på att stödja strukturer för verksamhets- och landstingsövergripande samordning för kunskapsutbyte, lärande, patientprocessutveckling samt uppföljning och kvalitetssäkring.

### Erfarenhetsutbyte och samverkan mellan landsting/regioner inom södra sjukvårdsregionen

I södra sjukvårdsregionen har landstingens/regionernas cancersamordnare och tillgänglighetsnätverket centrala roller i implementering och uppföljning av SVF. Detta innebär att planering av aktiviteter och insatser från RCC Syd sker i nära samarbete och dialog med dessa grupper. Behovsinventering kring gemensamma aktiviteter sker kontinuerligt.

Det finns ett etablerat *nätverk för regionens cancersamordnare* och RCC Syd bidrar på olika sätt för att stödja denna samverkan. Nätverket inkluderar en person vardera från Halland, Kronoberg och

Blekinge samt fyra personer från Skåne. Regelbundna möten och avstämningar är inplanerade under 2018 i syfte att utbyta information, följa upp resultat, diskutera kring kvalitetssäkringsarbete samt identifiera behov av gemensamma utbildnings- och informationsinsatser.

Vidare förs en nära dialog och kunskapsutbyte gällande kodriktlinjer och rutiner med *tillgänglighetsnätverket* i södra sjukvårdsregionen. Tillgänglighetsnätverket har direktkontakt med respektive landsting/region för spridning av information avseende kodriktlinjer och rutiner. I mars kommer ett möte med fokus på kodningsfrågor att arrangeras. Vid detta möte kommer cancersamordnare, koordinatörer och personer med övergripande ansvar för kodningsfrågor att diskutera utmaningar med målet att hitta gemensamma lösningar. Vid behov kommer uppföljningsmöten att arrangeras senare under året.

Ett *regionalt kommunikatörsnätverk* har etablerats i syfte att samverka kring informationsinsatser samt sprida information mellan RCC Syd och landsting/regioner. Nationellt och regionalt informationsmaterial sprids via RCC Syds kommunikatör till det regionala nätverket för vidareförmedling och hantering i respektive landsting/region.

RCC Syds modell för *regional patientprocessutveckling* stödjer kontinuerlig samverkan och erfarenhetsutbyte över landstingsgränserna. I verksamheten finns drygt 30 regionala processledare (RPPL) som tjänsteköps på deltid. RPPL ansvarar för att upprätthålla dialog som inkluderar hela södra sjukvårdsregionen. Detta sker ffa via möten med lokala patientprocessledare (LPPL), kontaktsjuksköterskor (KSSK), koordinatörer samt de stödfunktioner som kopplas till aktuell diagnos och SVF. Arbetet samordnas och stöds av RCC Syds medicinska rådgivare och verksamhetsutvecklare. Ett uppdrag som initierats i början av 2018 är RPPL för bildiagnostik.

## Stöd för utvecklingsarbete i diagnosspecifika patientprocesser

RPPL ansvarar för arrangemang och genomförande av diagnosspecifika regionala processmöten som är viktiga lärandetillfällen för de lokala teamen. På dessa möten är SVF en stående punkt och man ser på väntetider baserat på data från Signe, kvalitetsregister samt landstingens egen väntetidsregistrering. Det är viktigt att hela det lokala teamet, d v s även kontaktsjuksköterskor och koordinatörer, deltar i utvecklingsarbete och processmöte. Identifierade problem och flaskhalsar för ett framgångsrikt SVF-arbete diskuteras och planeras gemensamt mellan regionala processledare (RPPL) och ansvariga team/kliniker.

### Lärandetillfällen

Under 2018 kommer RCC Syd att vidareutveckla arbetsmodellen för samordning och uppföljning av det regionala processarbetet, bl a genom att bjuda in till nätverksträffar där RPPL kan mötas och diskutera lösningar kring gemensamma problem. Vid dessa möten kommer bl a väntetidsdata, kvalitetssäkringsarbete och RCC Syds forskningsprojekt kring Multidisciplinära konferenser att presenteras och diskuteras. Två utbildningstillfällen kommer att genomföras i syfte att ge ökad kunskap om väntetidsdatabasen Signe och hur information/data därifrån kan användas för att följa upp respektive SVF. RPPL förväntas i sin tur ge stöd till lokala processledare inom respektive diagnos för att kunna utveckla sin process och kvalitetssäkra sina data.

#### Regionalt cancercentrum syd

Medicon Village, hus 404 | 223 81 Lund

Besök: Scheelevägen 2

E-post: rccsyd@skane.se | [www.cancercentrum.se/syd](http://www.cancercentrum.se/syd)

## Information, kommunikation och förankring

Erfarenhetsutbyte avseende arbetet med införande av standardiserade vårdförlopp sker på flera nivåer inom södra sjukvårdsregionen. Genom RCC Syd sker fortlöpande erfarenhetsbyte på tjänstemannaledningsnivå - via RCC styrelse, kvalitetsdatadialoger, förvaltningarnas cancerråd och möten med södra regionvårdsnämnden. Arbetet med SVF utgör en stående punkt i alla de dialoger och avstämningar RCC Syd regelbundet håller med linjeorganisationen. Dessa innefattar dialogmöten kring kvalitetsaspekter i cancervården, regionala processmöte, utvärdering av processarbete, workshops med tillgänglighetsnätverket möten med respektive förvaltnings cancersamordnare och förvaltningarnas återkommande cancerråd.

### Kommunikation

RCC Syd arbetar kontinuerligt med omvärldsbevakning och regional dialog för att identifiera goda exempel att lyfta i olika kommunikationskanaler, framförallt webben, sociala medier och i olika mötesforum. Patientinformationsmaterial har översatts till flera språk.

Informationsinsatser kring resultat av uppföljning och kvalitetssäkring kommer att genomföras fortlöpande under året. Informationsmaterial kommer även att tas fram i dialog med landstingen/regionerna vid behov.

### Förankring RPPL inför uppstart nya SVF

RPPL alternativt kontaktperson för respektive diagnos ansvarar för att stödja uppstart av nya SVF genom samverkan med landstingens cancersamordnare och LPPL. Erfarenheter och utmaningar kring införande av nya SVF kommer att diskuteras mellan cancersamordnare och RPPL.

### Patient/närstående

Dialog sker kontinuerligt med RCC Syds patient/närståenderåd kring SVF-satsningen genom information på möte eller via mail. Information om SVF delges patientföreningar och patient- och närståenderepresentanter vid möten, via sociala medier och webben. Resultat från PREM-enkäten presenteras öppet på webben.

### Primärvård

Information- och dialogmöte riktade till verksamhetschefer inom primärvården kommer att genomföras i samverkan med cancersamordnare och Allmänmedicinska koordinatörer (AKO). Vid dessa möten kommer såväl innehåll i diagnosspecifika SVF och alarmsymtom som uppföljning av inklusion i SVF att diskuteras. Samtliga fyra landsting/regioner har primärvårdsrepresentanter engagerade i arbetet vid processutveckling och utarbetande av lokal information etc. se vidare landstingens/regionernas enskilda rapporter.

I syfte att få en samlad överblick över primärvårdens inklusion i SVF kommer arbetet med s k geomapping att fortsätta under 2018. Metoden går ut på att visualisera hur många patienter (i förhållande till antal listade) varje vårdcentral i södra sjukvårdsregionen har remitterat för utredning enligt SVF. De framtagna kartorna är tänkta att tjäna som diskussionsunderlag och motivationsfaktor till vårdcentraler som framgångsrikt identifierat patienter för SVF respektive för att ge riktat stöd och information till vårdcentraler som inte kommit igång med SVF-

remisser i önskad utsträckning. Under 2018 kommer presentationsmodellen att utökas med cancerincidens och eventuellt även socioekonomiska parametrar.

### **Nationell samverkan**

RCC Syd medverkar i den nationella projektgruppen för kortare väntetider i cancervården, vilket är ett viktigt forum för kunskapsutbyte och informationsspridning.

### **Uppföljning och kvalitetssäkring av SVF**

RCC Syd har arbetat med uppföljning av SVF både nationellt, regionalt och lokalt. Under hösten 2017 påbörjades ett nationellt kvalitetssäkringsarbete. Utgångspunkten är att andelen patienter som startar SVF och avslutar på grund av start av behandling varierar kraftigt för vissa förlopp mellan olika landsting/regioner. För att få en överblick kring vad variationen kan bero på ställs frågor kring koden/kriterierna för ”välgrundad misstanke” till respektive landsting/region. Genom denna uppföljning framkommer flera olika områden som behöver ses över och säkras.

Under 2018 planeras ytterligare arbete med kvalitetssäkring av SVF data, framförallt genom att stödja RPPL i att gå igenom de data som rapporterats in till Signe.

Vidare medverkar RCC Syd i en retrospektiv forskningsstudie som syftar till att utvärdera införandet av SVF. Studien genomförs per diagnosspecifikt SVF, initialt urinblåscancer, och omfattar samtliga patienter i Region Skåne som inkluderats i aktuellt SVF fr.o.m. diagnos år 2015. Resultatet från studien kommer att publiceras under 2018 och kommer att påverka vilken riktning det fortsatta arbetet med kvalitetssäkringsarbete med SVF kommer att ta 2018.

Forskningsplan och EPN-ansökan kommer eventuellt att utökas till att omfatta samtliga landsting i södra sjukvårdsregionen.

Inom södra sjukvårdsregionen arbetar tillgänglighetsnätverket, nätverket för cancersamordnare, RCC, nätverket för koordinators och RPPL både gemensamt och enskilt med uppföljning av patientens väntetid kopplat till de nationella mätpunkterna och resultat som ses i den nationella väntetidsdatabasen. Arbetet och analys sker dels på landstingsnivå men även utifrån södra sjukvårdsregionens perspektiv i och med att patientens process ofta går mellan landstingen. Vidare sker återkoppling av väntetider från kvalitetsregister i samband med RCC Syds samlade dialoger i respektive förvaltningar och samtliga landsting/regioner. Utdata från SVF respektive nationella kvalitetsregister kan även följas på RCC i samverkans gemensamma nationella respektive RCC syds regionala webbplats, se [www.cancercentrum.se](http://www.cancercentrum.se).

Utifrån ett gemensamt beslut som togs i nätverket för cancersamordnare i södra sjukvårdsregionen arbetar de fyra landstingen/regionerna i syd gemensamt för följande ev. undanträngningseffekt angående väntetider kring regiongemensamma patienter, icke cancer. RCC Syd deltar aktivt i arbetet kring arbetsfördelning som drivs i södra sjukvårdsregionen.

### **Nationell PREM SVF**

RCC Syd har kontinuerlig dialog med landstingen rörande utskick och sammanställning av resultaten av den nationella PREM-enkät som skickas ut till de personer som utretts enligt SVF. Sedan 2016 har RCC Syd ansvar för telefonsupport kopplad till utskicken av PREM SVF. Hemlandsting och anledning till telefonkontakt registreras och sammanställs månatligen i syfte

#### **Regionalt cancercentrum syd**

Medicon Village, hus 404 | 223 81 Lund

Besök: Scheelevägen 2

E-post: [rccsyd@skane.se](mailto:rccsyd@skane.se) | [www.cancercentrum.se/syd](http://www.cancercentrum.se/syd)

att få en överblick över hur många enkättagare som upplever att de inte fått information om att de utretts enligt ett SVF. Återkoppling sker till landstingens/regionernas cancersamordnare, RCC Syds styrelse samt patientnämnderna. Önskemål om att landstingen ska hitta en långsiktig lösning inom respektive huvudman har framförts till RCC Syds styrelse.

**Sammanfattningsvis** konstateras att fokus för RCC Syds SVF-arbete under 2018 kommer att ligga på regional samordning, fortsatt etablerande och utveckling av stödjande strukturer, integration av SVF i ordinarie patientprocessutveckling, kommunikation av goda exempel samt kvalitetssäkring och uppföljning.

Lund 2018-03-15

Maria Rejmyr Davis

*Tf. verksamhetschef RCC Syd*

## Bilagor

Enligt nedan bifogas landsting/regioners redovisningar.

**Bilaga 1.** Handlingsplan Landstinget Blekinge

**Bilaga 2.** Handlingsplan Region Halland

**Bilaga 3.** Handlingsplan Region Kronoberg

**Bilaga 4.** Handlingsplan Region Skåne