

Vem svarar på enkäten?	Hur du fyller i enkäten:
Enkäten riktar sig till dig som nyligen har genomgått en utredning inom hälso- och sjukvården.	Fyll endast i <b>ETT</b> svar per fråga om inget annat anges.
Enkäten är personlig. Dina åsikter kan inte ersättas med någon annans.	Markera dina svar med kryss, fyll i med kulspeppenna. Om du kryssat fel, täck hela rutan.
Har du svårt att besvara enkäten själv kan du be en anhörig eller god man att hjälpa dig. Viktigt är att dina svar inte påverkas av personen som hjälper dig.	De flesta frågorna besvaras på en femgradig skala, där 1 är det mest negativa och 5 det mest positiva. Du kan även välja alternativet "Ej aktuellt".
<b>Posta enkäten senast den 28 februari 2018</b>	

Kryssa så här , inte så här . Om du kryssat fel, fyll hela rutan  och kryssa i nya rutan

1 Hur bedömer du ditt allmänna hälsotillstånd?

1	2	3	4	5	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mycket dåligt			Mycket bra		Vet ej

2 Hade du sjukdomssymtom innan du kontaktade/besökte vården?

Ja  
 Nej  
 Vet ej

3 Om du hade sjukdomssymtom, ungefär hur lång tid uppskattar du att det tog innan du kontaktade/besökte vården?

Mindre än 1 vecka  
 1-2 veckor  
 3-4 veckor  
 1-2 månader  
 Mer än 2 månader  
 Jag sökte vård av annan anledning  
 Jag sökte inte vård aktivt  
 Ej aktuellt

4 Vilken var din första kontakt med vården som ledde till vidare utredning av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?

Tandvård  
 Hälso-/vårdcentralen  
 Akutmottagning  
 Specialiserad sjukhusvård  
 1177 Vårdguiden  
 Annan kontakt  
 Vet ej

5 Vilket var skälet till din första kontakt med vården?

Nyttillkomna symtom  
 Långvariga symtom  
 Mammografi  
 Gynekologisk cellprovtagning  
 Annan hälsokontroll  
 Annat skäl

6 Hur upplevde du tiden från det att du hade din första kontakt med vården till det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård?

För lång  
 Något för lång  
 Varken för lång eller för kort  
 Något för kort  
 För kort

7 Vänligen uppskatta tiden du fick vänta från det att du hade din första kontakt med vården till det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård?

Mindre än 1 vecka  
 1-2 veckor  
 3-4 veckor  
 1-2 månader  
 Mer än 2 månader  
 Vet ej

8 Hur upplevde du tiden från det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård till det att du fick besked om utredningens resultat?

- För lång  
 Något för lång  
 Varken för lång eller för kort  
 Något för kort  
 För kort  
 Har ännu ej fått något besked

9 Vänligen uppskatta tiden du fick vänta från det att du fick besöka specialiserad sjukhusvård till det att du fick besked om utredningens resultat?

- Mindre än 1 vecka  
 1-2 veckor  
 3-4 veckor  
 1-2 månader  
 Mer än 2 månader  
 Vet ej  
 Har ännu ej fått något besked

10 Om du fått ett besked om utredningens resultat, hur upplevde du tiden från det att du fick besked om utredningens resultat till det att behandlingen påbörjades?

- För lång  
 Något för lång  
 Varken för lång eller för kort  
 Något för kort  
 För kort  
 Har ännu ej fått något besked  
 Ej aktuellt

11 Vänligen uppskatta tiden du fick vänta från det att du fick besked om utredningens resultat till det att behandlingen påbörjades?

- Mindre än 1 vecka  
 1-2 veckor  
 3-4 veckor  
 1-2 månader  
 Mer än 2 månader  
 Vet ej  
 Har ännu ej fått något besked  
 Ej aktuellt

12 Hur upplevde du den totala tiden för utredningen\*?

- För lång  
 Något för lång  
 Varken för lång eller för kort  
 Något för kort  
 För kort  
 Har ännu ej fått något besked  
 Ej aktuellt

*\*Utredningen sträcker sig från din första kontakt med vården fram till det att cancermisstanken antingen avskrivs, eller till det att den bekräftats och behandling startar.*

13 Vänligen uppskatta den totala utredningstiden?

- Mindre än 1 vecka  
 1-2 veckor  
 3-4 veckor  
 1-2 månader  
 Mer än 2 månader  
 Vet ej  
 Har ännu ej fått något besked  
 Ej aktuellt

14 Har du erbjudits en fast vårdkontakt\*?  
*(Obs! Flera svar är möjliga.)*

- Ja, en läkare  
 Ja, en kontaktsjuksköterska  
 Ja, annan vårdpersonal  
 Nej  
 Vet ej  
 Ej aktuellt

*\*Med en fast vårdkontakt avses en namngiven person inom vården som du kan vända dig till om du har frågor kring utredningen eller behandlingen, t.ex. en kontaktsjuksköterska, en läkare eller annan vårdpersonal du har kontakt med.*

15 Har du fått information om att du har utretts för symtom som möjligen kan bero på cancer?

- Ja  
 Nej  
 Vet ej

*Enkäten har skickats till dig för att du under senaste månaderna utretts för symtom som möjligen kan bero på cancer, men ofta har andra orsaker. Både patienter som friats från cancermisstanke och patienter som fått en cancerdiagnos får denna enkät.*

16 Upplever du att du har fått tillräcklig information under utredningen av din sjukdom/ditt hälsotillstånd?

1 2 3 4 5

Nej,  
inte alls

Ja, helt  
och hållet

Ej aktuellt

17 Hur fick du beskedet om utredningens resultat?

- I möte med läkaren  
 I möte med annan vårdpersonal  
 Per telefon  
 Via brev  
 På annat sätt  
 Har ännu ej fått något besked  
 Ej aktuellt

18 Hur upplevde du sättet på vilket du fick besked om utredningens resultat?

1 2 3 4 5

Mycket dåligt

Mycket bra

Ej aktuellt

19 Hur skulle du helst ha velat få beskedet?

- I möte med läkaren  
 I möte med annan vårdpersonal  
 Per telefon  
 Via brev  
 På annat sätt, nämligen: \_\_\_\_\_  
 Ej aktuellt

20 När du skulle få besked om utredningens resultat, hade du då blivit uppmanad att ta med dig någon närstående eller ha någon hos dig?

- Ja  
 Nej  
 Vet ej  
 Har ännu ej fått något besked  
 Ej aktuellt

21 Förklarade vårdpersonalen utredningens resultat på ett sätt som du förstod?

1 2 3 4 5

Nej,  
inte alls

Ja, helt  
och hållet

Ej aktuellt

22 Hade du möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen?

1 2 3 4 5

Nej,  
inte alls

Ja, helt  
och hållet

Ej aktuellt

*Text om du kände oro, rädsla, ångest eller motsvarande.*

23 Om din familj eller närstående hade behov av att prata med någon ur vårdpersonalen, hade de då möjlighet att göra det?

1 2 3 4 5

Nej,  
inte alls

Ja, helt  
och hållet

Ej aktuellt

24 Gavs din familj eller närstående möjlighet att vid behov få känslomässigt stöd från vårdpersonalen?

1 2 3 4 5

Nej,  
inte alls

Ja, helt  
och hållet

Ej aktuellt

25 Gjorde vårdpersonalen dig delaktig i besluten beträffande din vård/behandling?

1 2 3 4 5

Nej,  
inte alls

Ja, helt  
och hållet

Ej aktuellt

26 Var du delaktig i beslut beträffande din vård/behandling i den utsträckning som du önskade?

1 2 3 4 5

Nej,  
inte alls

Ja, helt  
och hållet

Ej aktuellt

27 Om utredningen visat att du har en sjukdom, har då du och din behandlare upprättat en skriftlig individuell vårdplan\* för din fortsatta vård?

- Ja, helt och hållet  
 Ja, under en del av utredningen/behandlingen  
 Nej, inte alls  
 Har ännu ej fått något sjukdomsbesked

*\*En vårdplan är ett dokument som upprättas av vårdpersonal och patient gemensamt och som beskriver vad som ska hända under din utredning och eventuell behandling.*

28 Hur upplevde du vårdpersonalens bemötande under utredningen?

1 2 3 4 5

Mycket dåligt

Mycket bra

Ej aktuellt

29 Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett: kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder?

1      2      3      4      5

                  

Nej,  
inte alls

Ja, helt  
och hållet

Ej aktuellt

30 Anser du att personalen samordnat dina kontakter med vården i den utsträckning som du behöver?

1      2      3      4      5

                  

Nej,  
inte alls

Ja, helt  
och hållet

Ej aktuellt

31 Anser du att ditt aktuella behov av vård har blivit tillgodosett?

1      2      3      4      5

                  

Nej,  
inte alls

Ja, helt  
och hållet

Ej aktuellt

34 Det är svårt att fånga allt i en enkät. Har du andra synpunkter eller vill utveckla dina svar?

*Ditt svar kommer att återföras i sin helhet till hälso- och sjukvården. Var god skriv inom rutans ramar, texta tydligt.*

Tack för din medverkan!

Var god posta enkäten senast den 28 februari 2018

Har du förlorat ditt svarskuvert? Skicka enkäten portofritt till:

CMA Research AB / Origo Group  
FRISVAR 580 417 900, 588 18 Linköping

Om du har några frågor hör gärna av dig till: CMA Research via e-post: [support@patientenkät.se](mailto:support@patientenkät.se) eller telefon: **08 - 80 62 02**, vardagar 8-17.