

Felsökningsförslag vid svårigheter att logga in med SITHS-kort :

Har den som ska logga in behörighet till cytburken med *korrekt angivet HSA-id*?
(Detta kan lokal administratör kolla.)

Har man valt SITHS och inte Telia när man ska mata in sin kod för SITHS-kortet?
(se instruktion som bifogas)

Har ni kollat att ni inte öppnat en gammal länk till cytburken.

Om det inte fungerar:

Tag ut kortet.

Stäng webbläsaren.

Sätt i kortet

- Följ "Cytburken inläggning SITHS-kort" instruktionen. (bifogas)

Om man trots det ändå fortfarande kommer till den gamla inloggningssidan med användarnamn och lösenord - Rensa cacheminnet.

Här ser du hur man gör : <http://www.rensacachen.nu/>

Kan någon annan logga in i cytburken på samma dator?

Hör med din lokala IT-support /Landstingets/Regionens IT-support, om inte rutan med certifikat för autentisering kommer upp, trots att ni följt instruktionerna.

Det kan hända att det saknas någon drivrutin för att läsa in SITHS-kortet?

Det finns inget annat sätt att logga in än med hjälp av SITHS-kort.