

Tillgänglighet och kontinuitet

161122

Patienten ska alltid veta till vem eller vart han/hon kan vända sig vid behov av hjälp och stöd när det gäller cancersjukdomen. Denna information ska ges muntligt och skriftligt. Patienten ska från diagnos och därefter kontinuerligt ha en muntlig och skriftlig information om vem som är kontaktsjuksköterska, samt hur läkare och kurator kan nås.

Under de skeden i sjukdomsförloppet när tillståndet kan betecknas som "livshotande" ska verksamhetschefen utse en läkare att vara fast vårdkontakt (SOSFS 2011:7). Detta innebär att patienten i dessa situationer har såväl namngiven kontaktsjuksköterska som namngiven läkare.

När patienten inte längre har aktiv sjukdom och all uppföljning är avslutad, ska patienten informeras om detta. Vid detta tillfälle ska (med patientens medgivande) information om canceruppföljningens avslutning sändas till patientens läkare i primärvården.

En god vård kräver kontinuitet och hög tillgänglighet. Vid utredning av misstänkt cancer eller i samband med diagnosbesked ska patienten alltid få information, både muntligt och skriftligt, om vart hon/han kan vända sig vid behov av hjälp och stöd när det gäller sjukdomen. Varje enhet ska bygga upp sin verksamhet så att detta krav tillgodoses. Hur detta utformas, beror på diagnosgruppens behov, verksamhetens storlek mm. En blankett med skriftlig information ska finnas lokalt. Följande exempel kan användas som mall. Anpassa texten efter lokala förhållanden!

När du behöver kontakt

Från och med nu är du inskriven vidmottagningen på Sjukhus. Om du behöver fråga om råd eller meddela oss något kan du under vardagar ringa oss direkt. Om du har frågor beträffande andra hälsoproblem än cancer hänvisas du till vårdcentralen eller din ordinarie läkare.

Du kan fråga efter din kontaktsjuksköterska.....telefon 12 34 56, telefontid 9.30-13.00 alla vardagar. Du kan övriga tider lämna meddelande på telefonsvarare, 12 34 56.

Behöver du kontakt med läkaren,.....kan sjuksköterskan förmedla detta och ge dig besked om när läkaren kan ringa upp. Behöver du kontakt med kuratorn,.....kan sjuksköterskan förmedla detta och ge besked om hur och när du kan få kontakt med kuratorn.

I de fall din kontaktsjuksköterska, läkare eller kurator inte är i tjänst, kommer någon av kollegorna på kliniken att hjälpa dig.

Om det inträffar något akut under andra tider kan du kontakta avdelning xx, telefon 45 67 89, där det dygnet runt finns sjuksköterskor som kan ge råd.

Datum och underskrift

När uppföljningen avslutas ska patienten få skriftlig information om vilken vårdgivare som framgent kan svara på frågor. Följande text kan utgöra förlaga till klinikens blankett:

När du behöver kontakt

Den planerade uppföljningen på-mottagningen påSjukhus är nu avslutad. Om det uppkommer hälsoproblem framgent ber vi dig vända dig till vårdcentralen eller till din ordinarie läkare. Vi sänder inom kort medicinsk information tills vårdcentral. Om du vill fråga något som har anknytning till cancer kan du ringa till vår mottagning för rådgivning, men vi planerar inte för fler undersökningar eller återbesök.

Datum och underskrift

Kontinuitet och tillgänglighet bygger på att verksamheten har kontaktsjuksköterskor och konsultsjuksköterskor.

Med *kontaktsjuksköterska* menas en sjuksköterska som har ett primäransvar för patienten, både i omvårdnaden och i det psykosociala omhändertagandet. Det optimala är att kontaktsjuksköterskan är med vid diagnostillfället samt deltar i planläggningen av patientens fortsatta vård. Ett av huvudmålen med denna funktion är att förbättra kontinuiteten och därigenom skapa en ökad trygghet och tillit hos patienten och närstående. Kontaktsjuksköterskan har en central roll som samordnare längs hela vårdkedjan mellan patient/närstående och olika vårdenheter inom den slutna och öppna vården.

Med *konsultsjuksköterska* menas en sjuksköterska som arbetar på en mottagning med rådgivning och information. Konsultsjuksköterska är en funktion som kan innehas av olika sjuksköterskor till skillnad mot kontaktsjuksköterskan som är en specifik person. Konsultsjuksköterskan har som sin främsta uppgift att ge råd till andra vårdgivare.

Representanter för patientföreningar i regionen och nationellt betonar vikten av att ha tillgång till kontaktsjuksköterska. De bekräftar att kontaktsjuksköterskan ökar tryggheten, tillgängligheten och kontinuiteten i vården. Cancerfonden har gett bidrag till ett flertal vårdutvecklingsprojekt med syfte att införa kontakt- och konsultsjuksköterskor. Dessa projekt bekräftar att vårdens tillgänglighet och kontinuiteten för patienten ökar när kontakt/konsultsjuksköterskor införs.

Tumörspecifika vårdprogram redovisar ytterligare aspekter på kontaktsjuksköterskans uppdrag.